

RESPONSABLE SYSTÈME D'INFORMATION

La fondation Chantelise, qui œuvre dans le champ de l'enfance handicapée, recrute un poste de responsable SI à temps partiel (0,60 ETP).

Le responsable du système d'information (SI) veille à la performance et à l'optimisation du SI au regard des évolutions de notre secteur médico-social dans le respect des orientations stratégiques de la fondation Chantelise et dans le cadre des chantiers ESMS numériques.

Le poste est rattaché à la Direction Projets/Qualité au siège de la fondation à Saint Laurent d'Agny. La fondation gère 5 pôles d'activité (ambulatoire et accueil de jour) et un siège accompagnant 580 usagers répartis sur trois départements (69-42-63) pour un effectif de 280 salariés.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Entretien et assurer la maintenance :

- Administrer le système d'information (référentiels, processus, démarches, méthodologies, objets métier, techniques, outils) et le réseau.
- Gérer le parc informatique et la maintenance (réseaux, serveurs, sécurité center, ordinateurs, imprimantes, moyens de communication...)
- Aider à l'élaboration des cahiers des charges achats et à la négociation avec les prestataires,
- Assurer une veille technologique afin de détecter les nouvelles possibilités techniques et fonctionnelles offertes par le marché.

Participer au pilotage des projets de développement liés au SI :

- Collaborer à la mise en œuvre de la RGPD en lien avec le DPO externalisé et le référent Institutionnel,
- Sécuriser le système actuel par la continuité du plan cyber sécurité générique et GCS SARA-ARS mis en œuvre
- Assurer les moyens nécessaires à la continuité du déploiement du dossier unique de l'utilisateur par le développement des services socles (INS, MONSISRA, DMP...) et l'interface des logiciels métiers internes.
- Entretien de la structure et des modules complémentaires du site internet

Coordonner les actions avec les utilisateurs métier :

Comprendre leurs attentes fonctionnelles et leur degré de satisfaction par rapport au SI métier pour faire évoluer les dispositifs.

- Coordonner le travail de l'ensemble des acteurs du système d'information et animer les équipes internes et/ou externes dans la mise en œuvre et le suivi des projets.
- Conseiller le siège dans les choix stratégiques impliquant les SI

- Apporter une aide à la priorisation du développement pour le SI en tenant compte de l'ensemble des contraintes économiques, techniques et humaines de la fondation.
- Sélectionner et gérer les relations contractuelles avec les prestataires.

Accompagnement du changement et mesure de la performance

- Participer à la définition de l'ensemble des moyens de communication interne : formation pour les utilisateurs, documents supports pour les utilisateurs (MO, processus...) afin d'atteindre les objectifs fixés par le législateur et le projet de la Fondation.
- Alerter en cas de fonctionnement dégradé.
- Anticiper les besoins futurs des utilisateurs, les évolutions du métier et prévoir les adaptations du SI en adéquation avec ces nouveaux besoins dans le respect de la démarche qualité.
- Participer à l'élaboration du plan de financement des SI et à son suivi notamment en termes de qualité, budget, délais.

RATTACHEMENT HIÉRARCHIQUE

- Fonction transversale rattachée au niveau du siège sous la responsabilité de la Direction du pôle « Projets /Qualité »

PROFIL

Diplômes requis

- Écoles d'ingénieurs généralistes, BUT ou BTS spécialisées en informatique

Durée d'expérience

Ce poste est généraliste. Une expérience professionnelle de 5 ans minimum. Une pratique dans une structure du médicosocial serait un plus.

COMPÉTENCES REQUISES

Compétences techniques

- Maîtrise des systèmes d'exploitation Windows-serveur : Hyper-V, réseaux, outils de sécurité : Trend Micro, Kaspersky, Ninjaone ..
- Assurer le bon fonctionnement de nos pare-feux VPN : zyxel / fortinet
- Capacité à concevoir et à faire évoluer l'architecture d'un système d'information
- Compréhension de l'environnement et des activités économiques de la fondation : évolutions structurelles et conjoncturelles...
- Maîtrise des techniques de gestion de projet

APTITUDES PROFESSIONNELLES

- Bonnes qualités relationnelles et de communication
- Qualités d'animateur : écoute, dialogue pour animer et coordonner le travail avec les équipes, et comprendre les besoins des utilisateurs finaux

- Hauteur de vue pour réussir à dissocier les priorités à court terme des axes de développement stratégique à plus long terme
- Capacité d'adaptation
- Rigueur

RÉMUNÉRATION

Cadre confirmé

Grille convention 66

Poste à pouvoir début mai - Possibilité d'intégration avec le RSI actuel sur mai et juin.

Candidatures à envoyer : r.duchamp@chantelise.org

Date limite de candidature 15/01/2025